

COOKIES

Politique de Cookies

Cookies techniques et stockage local

Conformément à la directive ePrivacy, à l'article 82 de la loi Informatique et Libertés et aux recommandations de la CNIL. Version 2.1 - Juillet 2026.

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la visite d'un site web ou de l'utilisation d'une application en ligne. Il permet de mémoriser certaines informations relatives à la navigation afin de faciliter les visites ultérieures et de rendre le service plus fluide.

Les cookies ne contiennent pas de programmes malveillants et ne peuvent pas accéder aux données stockées sur le terminal de l'utilisateur.

2. Cookies utilisés par MedicarePro

MédicarePro utilise exclusivement des cookies techniques strictement nécessaires au fonctionnement du site et du logiciel. Aucun cookie publicitaire, analytique ou de traçage n'est déposé.

2.1 Cookies techniques (strictement nécessaires)

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site et du logiciel. Ils ne nécessitent pas de consentement préalable (recommandations CNIL) :

Nom	Finalité	Durée	Type
session_id	Maintien de la session utilisateur (authentification)	Session	Cookie de session
auth_token	Jeton d'authentification sécurisé (JWT)	24 h (renouvelable)	Cookie persistant
csrf_token	Protection contre les attaques CSRF	Session	Cookie de session
user_prefs	Préférences d'affichage (langue, thème, vue agenda)	12 mois	Cookie persistant
remember_me	Connexion automatique (« Se souvenir de moi »)	30 jours	Cookie persistant
last_visit_date	Date de dernière visite	Jusqu'à suppression	localStorage

2.2 Stockage local (localStorage)

En complément des cookies, MedicarePro utilise le stockage local (localStorage) du navigateur pour enregistrer la date de dernière visite. Ce stockage technique est strictement nécessaire et permet

d'afficher des informations contextuelles (notifications de mises à jour, rappels). Contrairement aux cookies, le localStorage n'est pas transmis au serveur à chaque requête et reste stocké localement.

Les données stockées en localStorage ne contiennent aucune donnée personnelle identifiante (uniquement un horodatage). L'utilisateur peut les supprimer à tout moment via les paramètres de son navigateur (section « Données de site » ou « Stockage »).

2.3 Cookies que nous n'utilisons PAS

- cookies analytiques ou de mesure d'audience (Google Analytics, Matomo, etc.) ;
- cookies publicitaires ou de ciblage (Google Ads, Facebook Pixel, etc.) ;
- cookies de réseaux sociaux (boutons de partage, plugins sociaux) ;
- cookies de traçage inter-sites (cross-site tracking) ;
- cookies tiers à des fins commerciales.

Si MedicarePro décidait d'intégrer de nouveaux types de cookies, les utilisateurs en seraient informés préalablement et un bandeau de consentement conforme aux recommandations de la CNIL serait mis en place.

3. Base légale : exemption de consentement

Les cookies déposés par MedicarePro relèvent de l'exemption de consentement prévue par :

- l'article 82 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 (loi Informatique et Libertés) ;
- l'article 5.3 de la directive 2002/58/CE (directive ePrivacy) ;
- les lignes directrices de la CNIL du 17 septembre 2020 relatives aux cookies et autres traceurs.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service demandé sont exemptés du recueil préalable du consentement. C'est pourquoi MedicarePro ne dispose pas de bandeau de consentement aux cookies.

4. Gestion des cookies par l'utilisateur

4.1 Configuration par navigateur

Bien que les cookies techniques ne nécessitent pas de consentement, l'utilisateur peut les configurer ou les refuser via les paramètres de son navigateur :

- Google Chrome : <chrome://settings/cookies> ;
- Mozilla Firefox : <about:preferences#privacy> ;
- Apple Safari : Préférences > Confidentialité ;
- Microsoft Edge : <edge://settings/privacy>.

4.2 Conséquences du refus des cookies

- impossibilité de se connecter au logiciel MedicarePro ;
- déconnexion automatique à chaque changement de page ;
- perte des préférences d'affichage (langue, thème, vue agenda) ;
- fonctionnement dégradé ou inaccessibilité de certaines fonctionnalités ;
- perte de l'indicateur de dernière visite (en cas de suppression du stockage local).

MedicarePro ne pourra être tenu responsable des dysfonctionnements résultant du refus ou de la suppression des cookies techniques par l'utilisateur.

5. Sécurité des cookies

- Attribut HttpOnly : cookies non accessibles par JavaScript côté client (protection contre les attaques XSS) ;
- Attribut Secure : cookies transmis uniquement via des connexions HTTPS chiffrées ;
- Attribut SameSite=Strict : cookies non envoyés lors de requêtes cross-site (protection CSRF) ;
- Chiffrement : les jetons d'authentification sont chiffrés et signés côté serveur.

6. Données personnelles et cookies

Les cookies techniques déposés par MedicarePro ne collectent aucune donnée personnelle identifiante. Les identifiants de session et jetons d'authentification sont des chaînes aléatoires associées à un compte côté serveur, sans contenir directement de données personnelles. Pour le traitement des données personnelles, voir la Politique de Confidentialité et les Mentions Légales.

7. Modifications de la Politique de Cookies

MédicarePro peut modifier la présente Politique pour l'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version en vigueur est toujours consultable sur www.medicarepro.fr. En cas d'ajout de cookies non essentiels (analytiques, publicitaires), un bandeau de consentement conforme à la CNIL sera mis en place et les utilisateurs informés préalablement.

8. Contact

Éditeur	MEDICARE PRO - SIREN 102 034 121
DPO	Geoffrey Moya - Directeur Général - dpo@medicarepro.fr
E-mail / Téléphone	nicolas@medicarepro.fr - 07 62 59 66 53
Adresse	340 chemin du plan marseillais, 13320 Bouc-Bel-Air
CNIL	www.cnil.fr - 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07

Version 2.1 - Juillet 2026 - Tous droits réservés.